

## **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

Comune di Sarule

2) *Codice di accreditamento:*

NZ.03795

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Regionale

4

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

GOLDEN AGE

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

A 01

6) *Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:*

#### **Analisi di contesto della provincia di Nuoro**

La provincia di Nuoro, con la costituzione delle nuove province dell'Ogliastra, di Olbia Tempio ha subito un radicale ridimensionamento territoriale e demografico. Oggi i comuni della provincia sono 52 con una popolazione totale di 164.260 contro i 230.382 prima della costituzione delle nuove province. Nella Nuova provincia i comuni costieri sono 4 ( Posada, Siniscola, Orosei, Dorgali), dove vive il 10,7% della popolazione. Escluso Nuoro, Macomer, Siniscola, comuni con più di 10.000 abitanti che nel loro insieme concentrano il 36% della popolazione della provincia, i restanti comuni sono tutti di piccola dimensione e bassa densità demografica. In tutti i comuni della provincia, esclusi quelli dell'area costiera, assistiamo ad un processo di spopolamento. Nel decennio 1991-2001 la nuova provincia aveva perso il 2,7% della sua popolazione.

Questo trend, secondo le rilevazioni Istat continua, nel periodo 2001-2004 la nuova provincia ha perso lo 0,4% della sua popolazione. Il fenomeno raggiunge picchi preoccupanti nei due SLL interni di Bitti e Sorgono dove ci sono comuni che nel decennio '91-'01 raggiungono tassi di spopolamento del 10%.

### **Tessuto produttivo**

La provincia di Nuoro al 2002 registra 16 mila imprese di cui il 37% opera nel settore agricolo seguite dal settore del Commercio (24,1%) e dal settore delle costruzioni (11,5) i tre settori su indicati nel loro insieme concentrano il 72% delle imprese attive della provincia di Nuoro. Seguono l'industria Manifatturiera (9,3%), gli alberghi e ristoranti (5,8) e il settore dei trasporti, magazzinaggio e comunicazione (3,9%)

### **Il Mercato del Lavoro (i dati disponibili si riferiscono al 2004)**

La provincia di Nuoro registra una crescita percentuale degli occupati, concentrata essenzialmente nel terziario e una riduzione dei disoccupati. Dalla media delle rilevazioni annuali la provincia di Nuoro ha 94.200 occupati ( 1300 in più rispetto al 2003), cui corrisponde una riduzione generalizzata di posti di lavoro in tutti i settori, con la sola eccezione del terziario che cresce del 6,4%. Il calo occupazionale registra punte del -14,3% in agricoltura e il-5,6% nel settore industriale in senso stretto. Anche se i dati dimostrano una crescita degli occupati, assistiamo ad un preoccupante calo delle persone in cerca di un'occupazione, pari al 17% dovuto ad uno scoraggiamento degli stessi: i 10,7 mila disoccupati (2200 in meno nell'arco dell'anno) un tasso di disoccupazione del 10,2%, quattro punti in meno della media regionale concorrono ad allentare le tensioni nel mercato del lavoro ma ciò sta avvenendo in un contesto di scoraggiamento, come su indicato, da parte di coloro che sono attualmente senza occupazione. La componente più colpita della crisi occupazionale è stata quella femminile con un tasso di disoccupazione del 14% contro il 7,7% di quella maschile.

Di rilievo la consistenza dei lavoratori in mobilità, a fine del 2004 hanno raggiunto nella provincia di Nuoro quota 3.600 unità con un'espansione del 11,8% rispetto al 2003.

### **Dati di contesto del Comune di Sarule**

Sarule ha una popolazione di 1844 abitanti distribuita su una superficie di 52,65 Kmq per una densità demografica di 36,18 abitanti. A Sarule risiedono 712 famiglie.

Situato nella Barbagia di Ollolai, alle pendici del Monte Gonare ha un'altitudine media di 650 mt; . Il suo territorio confina con i territori di Ollolai, Orani, Olzai, Ottana e Mamoiada, presenta una grande differenza altimetrica, si passa infatti dai 215 mt della valle di "Ghirthoe" verso Ottana fino ai 1086 mt del Monte di Gonare.

### **Economia**

Una parte della popolazione opera nell'industria, nell'artigianato e nel terziario, ma rimane prevalente il settore agro-pastorale. Nel campo dell'artigianato tessile, Sarule ha una fama consolidata per i suoi tappeti, (sas burras), si tratta di filati di lana grezzi di pecora sarda, lavorati a mano in telai verticali.

Nel comune di Sarule sono presenti i seguenti servizi:

- Assistenza economica a favore di alcuni nuclei familiari
- Assistenza domiciliare
- Inserimento lavorativo per l'integrazione sociale di fasce deboli.

- Centro di aggregazione sociale.
- Servizio di trasporto per tutte le persone con bisogni speciali.
- Micro- nido.

## La Scuola

### **Organici di diritto scuola elementare. (Anno 2005-2006)**

A Sarule sono presenti 5 classi di scuola elementare con 77 alunni di cui 1 con Handicap.

### **Organici di diritto scuola sec. 1° grado.**

Gli alunni che frequentano la scuola secondaria di 1° grado sono 46.

Nel comune di Sarule sono presenti i seguenti servizi:

1. Assistenza economica a favore di alcuni nuclei familiari
2. Assistenza domiciliare
3. Inserimento lavorativo per l'integrazione sociale di fasce deboli.
4. Centro di aggregazione sociale.
5. Servizio di trasporto per tutte le persone con bisogni speciali.
6. Micro- nido.

### **Analisi della popolazione per classi d'età.**

La fascia d'età compresa tra 0-2 anni è costituita da 42 unità

La fascia d'età compresa tra 3-5 anni è costituita da 42 unità

La fascia d'età compresa tra 6-10 anni è costituita da 83 unità

La fascia d'età compresa tra 11-13 anni è costituita da 47 unità

La fascia d'età compresa tra 14-17 anni è costituita da 64 unità

La fascia d'età compresa tra 18-24 anni è costituita da 157 unità

La fascia d'età compresa tra 25-34 anni è costituita da 236 unità

La fascia d'età compresa tra 35-64 anni è costituita da 711 unità

La fascia d'età compresa tra 65-74 anni è costituita da 223 unità

La fascia d'età compresa tra 75-84 anni è costituita da 185 unità

La fascia d'età compresa tra 85 e più anni è costituita da 54 unità

## 7) *Obiettivi del progetto:*

Il **target** al quale il servizio si rivolge è costituito da 13 anziani (ultrasessantacinquenni) con necessità di un supporto domiciliare a causa della perdita totale o parziale di autonomia connessa a patologie senili, solitudine, fragilità delle reti familiari e sociali, episodi di ospedalizzazione o semplicemente all'età avanzata.

### **Obiettivi generali:**

Gli obiettivi generali del progetto sono così sintetizzabili:

1. Mantenimento dell'autonomia e della dignità personale a favore di anziani non autosufficienti;
2. Prevenzione dell'isolamento e del disagio senile.

**Obiettivi specifici:**

Gli obiettivi specifici che il progetto si propone di raggiungere sono i seguenti:

1. incremento qualitativo e quantitativo del 20% delle prestazioni domiciliari rispetto agli attuali 13 anziani che fruiscono attualmente del servizio.
2. promozione della conoscenza del patrimonio artistico e culturale del territorio a favore degli utenti del servizio, attraverso partecipazione a n. 2 iniziative di carattere culturale nel corso dell'anno;
3. sostegno agli anziani che fruiscono del servizio nel disbrigo di pratiche per l'acquisizione o il mantenimento di benefici di vario tipo (pensioni, indennità di accompagnamento, ausili protesici, indennità per patologia, disbrigo commissioni ecc...);
4. sostegno nella vita di relazione all'interno e all'esterno del proprio domicilio per gli anziani che fruiscono del servizio.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei volontari in servizio civile:*

**8.1 Piani di attuazione previsti per il raggiungimento degli obiettivi****Servizi di sostegno e di supporto nella cura della persona e dell'abitazione*****Piano di attuazione:***

- 1) Pianificazione personalizzata dell'intervento a favore dell'utente;
- 2) Realizzazione delle azioni di cui ai punti precedenti con monitoraggio in itinere per evidenziare eventuali criticità nell'attuazione con relativa rimodulazione degli interventi.
- 3) Valutazione finale (ex post) degli esiti e della congruenza tra mezzi utilizzati e risultati ottenuti.

***Azioni:***

- 1.1** Acquisizione e catalogazione dei dati personali e anamnestici degli utenti;
- 1.2** Analisi dei dati personali e anamnestici degli utenti e pianificazione degli interventi personalizzati;
- 1.3** Predisposizione del sistema di monitoraggio;
- 2.3** Monitoraggio dell'intervento;
- 3.1** Valutazione dei criteri di pertinenza, efficienza, efficacia, impatto e sostenibilità del progetto rispetto agli obiettivi indicati.

***Attività:***

- 1.1.1** Predisposizione griglia per acquisizione dati;
- 1.1.2** Colloqui a domicilio con gli utenti per acquisire le informazioni e instaurare una relazione efficace con l'utente;
- 1.2.1** lettura ed analisi delle schede di rilevazione e stesura del piano di intervento personalizzato e individuazione dei margini di miglioramento da perseguire attraverso l'intervento;
- 1.2.2** Colloqui a domicilio con gli utenti per acquisire le informazioni e instaurare una relazione efficace con l'utente;

- 2.2.1 Analisi degli obiettivi del progetto;
- 2.2.2 Vaglio delle procedure di realizzazione dell'intervento;
- 2.2.3 Vaglio ed individuazione degli indicatori di revisione;
- 2.2.4 Predisposizione format dei report di avanzamento del questionario anonimo di valutazione del progetto
- 2.2.5 Predisposizione del piano di monitoraggio (cadenza del monitoraggio, persone coinvolte...)
- 3.1.1 Somministrazione di questionario anonimo di valutazione del progetto (predisposto con l'attività di cui al punto 2.2.4, tra le diverse figure coinvolte: operatori, utenti, giovani in servizio civile nazionale)

*8.3 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, specificando se volontari o dipendenti a qualunque titolo dell'ente.*

**Risorse Umane:**

- N. 1 Assistente sociale coordinatore del servizio;
- N. 1 animatore sociale;
- N. 7 assistenti domiciliari e dei servizi tutelari;
- N. 4 volontari del SCN

*8.4 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto.*

**B) Servizi di sostegno e di supporto nella cura della persona e dell'abitazione**

I volontari inseriti nel servizio di assistenza domiciliare anziani avrà il compito di supportare l'assistente sociale coordinatore nell'attività di programmazione e gestione del servizio. I volontari parteciperanno alla pianificazione del lavoro degli assistenti domiciliari e dei servizi tutelari, alla verifica dei casi, alla rendicontazione del lavoro svolto, nonché al monitoraggio sui servizi.

Il ruolo dei volontari si tradurrà in un affiancamento dell'utenza nello svolgimento delle attività con una partecipazione attiva, fungendo da guida nell'espletamento delle stesse secondo le modalità indicate dai responsabili.

I volontari affiancheranno gli operatori nelle attività di programmazione, gestione e monitoraggio del progetto e saranno coinvolti nelle riunioni di coordinamento.

All'avvio del servizio i volontari seguiranno un percorso di formazione generale della durata di 42 ore, preliminare all'inserimento presso il servizio.

Durante i primi 5 mesi di attività i volontari seguiranno un ulteriore percorso di formazione specifica della durata di 72 ore, a cura del Responsabile per la formazione del Comune di Sarule. Durante i primi due mesi di attività i volontari conosceranno i servizi, instaureranno relazioni con gli operatori, prenderanno dimestichezza con l'organizzazione del servizio. Nel periodo successivo, i volontari svolgeranno l'attività in modo autonomo con il supporto dell'OLP e in base alle indicazioni ricevute dagli operatori.

Ad intervalli regolari (ogni 4 mesi), i volontari saranno chiamati ad esprimersi in merito al livello di raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto del SCN, attraverso la somministrazione di questionari nominativi.

10) Numero posti con vitto e alloggio:

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

12) Numero posti con solo vitto:

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Rispetto del regolamento interno
- Rispetto delle norme a tutela della privacy
- Flessibilità oraria





18) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

Il progetto sarà ampiamente promosso nel territorio, con diverse modalità:

- Pubblicazione sul sito internet del comune di Sarule.
- Depliant e locandine affisse nei luoghi maggiormente frequentati dai giovani: Biblioteca, centri di aggregazione, strutture sportive.
- Comunicati Stampa nei principali quotidiani locali.
- 2 incontri aperti al pubblico della durata di 2 ore ciascuno per la presentazione del servizio.

19) *Eventuali autonomi criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Nessuno

20) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1<sup>a</sup> classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

no

21) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dei risultati del progetto:*

Il responsabile del monitoraggio incontrerà i volontari con cadenza quadrimestrale per verificare i risultati raggiunti e il grado di realizzazione del progetto. In particolare si terrà conto dei seguenti indicatori di efficacia:

- numero complessivo dei destinatari diretti raggiunti dal servizio;
- livello di soddisfazione tra gli utenti;
- livello di soddisfazione dei volontari e degli operatori sociali.
- grado di coinvolgimento dei volontari nelle attività proposte.

22) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1<sup>a</sup> classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

no

23) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Diploma di scuola media superiore.

24) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

- Spese per la realizzazione di n. 3 incontri di promozione del S.C.N. ;
- Elaborazione di materiale (slides esplicative, dispense) a cura dell'operatore locale di progetto, che impiegherà n. 10 ore per l'elaborazione del materiale e la riproduzione su power-point;
- Spese per elaborazione slides €400,00 ( € 40,00 X 10 ore);
- Spese per la gestione di n. 3 incontri aperti al pubblico:
- Euro 240 (Euro 40 X 6 ore)
- €. 800,00 più Iva da corrispondere al Consorzio Sol.co. Nuoro per l'elaborazione del progetto;
- €. 800,00 più Iva da corrispondere al Consorzio Sol.co. Nuoro per la formazione generale dei volontari.
- Totale risorse finanziarie aggiuntive €. 2.240,00.

25) *Eventuali copromotori e partners del progetto con la specifica del ruolo concreto rivestito dagli stessi all'interno del progetto:*

Nessuno

26) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

1 scrivania  
Sedie  
1 armadio  
1 linea telefonica  
1 telefono  
1 computer con connessione internet  
1 lavagna luminosa  
1 schermo  
1 videoproiettore  
1 fotocopiatore  
Materiale di consumo  
Materiale didattico

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

27) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Nessuno

28) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

Nessuno

29) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

**Competenze dei volontari:**

- Competenze relazionali
- Saper lavorare in equipe
- Saper lavorare in rete
- Saper curare la relazione con l'utente, con la famiglia di origine, con gli operatori sociali
- Capacità di programmare e realizzare un intervento individualizzato

**Competenze organizzative:**

- Capacità di programmare e realizzare un intervento individualizzato
- Capacità di programmare e realizzare attività strutturate di gruppo
- Competenze tecniche e professionali
- Conoscenza dell'organizzazione, dei servizi sociali territoriali e dei servizi scolastici
- Conoscenza dell'organizzazione del servizio civile nazionale
- Conoscenza di base della normativa in tema di privacy e sicurezza dei luoghi di lavoro
- Conoscenza di base della normativa di settore (Legge 328/00, Legge Reg. 23/05, Legge 104/92)

## Formazione generale dei volontari

30) *Sede di realizzazione:*

Consorzio Sol.Co. Nuoro - Piazza Mameli, 32 Nuoro

31) *Modalità di attuazione:*

**Metodologia:** il progetto formativo ha l'obiettivo di dotare i giovani volontari di competenze specifiche e coerenti con il percorso formativo proposto dal progetto attraverso due livelli, formazione generale e specifica.

**Provinciale – Formazione generale:** 7 incontri di 6 ore ciascuno

**Locale – Formazione specifica:** 10 incontri con l'operatore locale di progetto.

Formazione generale: la formazione ha l'obiettivo di sviluppare nei volontari la dimensione della cittadinanza attiva e responsabile, conoscere i fondamenti costituzionali e la normativa del servizio civile nazionale, sviluppare le diverse competenze e capacità dei volontari, per attuare il progetto

32) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

Si

Consorzio Sol.co Nuoro P.zza Mameli, 32 Nuoro NZ 011 70

33) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

**Provinciale - Formazione generale:** 7 incontri di 6 ore ciascuno.

**Locale - Formazione specifica:** 10 incontri con l'operatore locale di progetto

La formazione prevede lezioni frontali e l'utilizzo di una metodologia attiva di apprendimento, con attività e lavori di gruppo che permettano l'acquisizione delle conoscenze e la capacità dei volontari di confrontarsi tra di loro.

Al termine degli incontri formativi saranno somministrati dei questionari nominativi per monitorare il grado di soddisfazione dei partecipanti e la rispondenza delle aspettative, utilità percepita, quantità e qualità degli apprendimenti, bisogni formativi.

34) *Contenuti della formazione:*

La formazione generale ha l'obiettivo di sviluppare nei volontari la dimensione della cittadinanza attiva e responsabile, conoscere i fondamenti costituzionali e la normativa sul servizio civile nazionale, sviluppare le diverse competenze e capacità dei volontari per attuare i progetti. I contenuti sono i seguenti:

- Il significato del Servizio Civile Nazionale;
- Le caratteristiche del progetto;
- Il ruolo del volontario all'interno del progetto;
- Le figure di riferimento: l'operatore locale di progetto;
- Raccolta delle aspettative;
- Processi di comunicazione;
- Il rapporto tra volontario e organizzazione;
- La gestione dei conflitti;
- Conoscenza del contesto territoriale, settoriale di riferimento;

35) *Durata:*

42 ore

## **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

36) *Sede di realizzazione:*

Sarule

37) *Modalità di attuazione:*

10 incontri con l'operatore locale di progetto per un totale di 72 ore complessive.

38) *Nominativo/i e dati anagrafici dell/i formatore/i:*

Spanu Marina Nata a Nuoro il 03/06/1958;  
Deriu Rosalba Nata a Sarreguemines (Francia) il 10/06/1968

39) *Competenze specifiche dell/i formatore/i:*

Spanu Marina, laurea in giurisprudenza, frequenza di un corso della durata di n° 150 ore di Formazione Formatori realizzato dall'ATS Umpare nel 2004; formatore accreditato presso l'UNSC in seguito alla frequenza di un corso di formazione finalizzato all'accreditamento delle sedi e alla formazione degli olp e dei volontari in servizio civile nazionale. Esperienza ventennale nella programmazione e gestione di servizi socio – assistenziali ed educativi.  
Deriu Rosalba, Assistente Sociale presso il Comune di Sarule. Esperienza decennale nella programmazione e coordinamento di servizi socio-assistenziali ed educativi

40) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

10 incontri con l'operatore locale di progetto. Nella fase iniziale l'olp con il supporto dei volontari si prefiggeranno degli obiettivi, nella fase intermedia monitoreranno il lavoro, nella fase finale i volontari attraverso un questionario nominativo esprimeranno il raggiungimento degli obiettivi.

41) *Contenuti della formazione:*

**Formazione specifica:** ha l'obiettivo di fornire al volontario la formazione specifica e quindi le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste.

**FORMAZIONE SPECIFICA**

A)

- organizzazione del servizio di assistenza domiciliare alle persone anziane.
- conoscenza dei bisogni del territorio
- l'attuazione del progetto
- i destinatari del progetto

B)

- l'integrazione della persona

- l'ascolto e la capacità di lettura degli altri
- la gestione dei conflitti
- la diversità come valore
- il lavoro di équipe
- il lavoro di rete
- la relazione educativa
- la comunicazione

42) *Durata:*

72 ore

## **Altri elementi della formazione**

43) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Saranno effettuate due rilevazioni: la prima a metà progetto, la seconda alla sua conclusione.  
Gli indicatori rilevati attraverso i questionari e le schede di rilevazione, elaborati su scale Likert o su strumenti derivati saranno ridotti a variabile attraverso tecniche fattoriali per permettere l'individuazione di gruppi omogenei di destinatari e del loro gradimento sui fattori precedentemente individuati in base a gradi di soddisfazione

Data

Il Progettista

Il Responsabile legale dell'ente/  
Il Responsabile del Servizio civile  
regionali e provinciali in sede di  
accreditamento.

